

Általános Szerződési Feltételek

I. A szolgáltató

- A www.nemzetidohanyshop.hu online áruházat a B visible Kft. üzemelteti (továbbiakban „Szolgáltató”).
- A szolgáltató cégneve: B visible Kft
- A Szolgáltató székhelye: 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 8/A
- Szolgáltató (Cg 01-09-950539; bejegyzése 2010.11.30-án a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság által, adószám: 23049940-2-43) nyilvántartási szám alatt.

II. A szolgáltatás igénybevétele

- A megrendelések leadása a nemzetiidohanyshop.hu internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.nemzetidohanyshop.hu webcímen a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Telefonon, faxon, e-mailel, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A megrendeléstől számított 48 órán belül automatikusan visszajelzést küldünk. Amennyiben a visszajelzés nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül a ajánlati köztetés alól. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felírásával és rögzítésével. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
- A www.nemzetidohanyshop.hu weboldalon keresztül összehívott elektronikus megrendelés leadásával és annak a Szolgáltató által történő visszajelzésével a Felek között magyar nyelvű szerződés jön létre. A szerződést a felek írásban megkötöttnek tekintik. A szerződés tartalma: Általános Szerződési Feltételek, számla - a Felhasználó kötelezően megjelölésre kerülő adataival, szállítólevél.
- A Szolgáltató minden tőle telhető megtesz annak érdekében, hogy a vásárlók által megrendelt terméket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa. Mindazonáltal azon –elsődleges egyedi- megrendelt termékek esetében, amelyeket a Szolgáltató külső partnerrel szerez be, előfordulhat, hogy a megrendelt terméket a Szolgáltató partnere időközben értesítette. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vevő értelembe vett adatokat vizsgálja és az előlegként átutalt ellenértéket visszatulajozza a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.
- A leadott rendelésektől való ellátási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5) kormányrendelet tartalmazza.
 - A 17/1999. (II.5) Korm. rendelet értelmében a a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) pontja szerint fogyasztónak minősülő vásárló indoklás nélkül elláthat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést nem kapott a fogyasztónak minősülő vásárló, ellátási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 8 napig, a termék kézhezvételétől számított legfeljebb 3 hónapig gyakorolhatja. Írásban történő ellátás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.
 - A fogyasztónak minősülő fogyasztó sem élhet 5.1. pontban meghatározott ellátási joggal, a) olyan termék értékestése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékestésű átlal nem irányítható ingadozástól függ; b) olyan termék értékestése esetében, amely a fogyasztónak minősülő vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztónak minősülő vásárló utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.
 - Kézhezvételi időpontot a telephelyi átvétel esetében a rendelés telephelyi átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokk/ számlával, illetve a futártól kapott nyugtával bizonyíthatók. Személyes átvétel mód nem zárja ki a fogyasztónak minősülő vásárló ellátási jogának érvényességét.
 - A terméket saját költségén küldje vissza a Nemzeti Dohány Shop címére (B visible Kft. 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 8/A) és 30 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát, valamint az esetleges felmerült egyéb költségeket. Ellátás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költége terheli.
 - Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségnünk.
 - Azon árucikkek esetén, amely esetekben a szállítást követő 8 napon belül van lehetőség az ellátásra, a Szolgáltató csak sértetlen, bontatlan csomagolású, azonosítókkal, és számlával ellátott terméket tud visszafogadni! Egyéb nem rendelhetésszerűen használt árut a Szolgáltató nem tud visszafogni.
- Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetészerű használatából fakadó károk megtérítését.
- Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban a fogyasztónak minősülő Vásárlók tekintetében a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak, tartós fogyasztási cikkek esetében a kötelező

3. Az adatkezelés elvei

Az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerzeni és feldolgozni.

Az adatokat a Szolgáltató kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott célra szabad tárolni, és ettől eltérő módon Szolgáltató nem használja fel.

A Szolgáltató minden tőle elvárható megtesz a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, véletlen elvesztés, elűrés, elcsúszás, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisítéséért vagy illetéktelen kezékbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén

4. A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszert, a böngésző típusát és a látogatót oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatómegtérítési statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

5. Adatvédelmi irányelvek

A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételehez a Vásárló által megadott személyes adatokat a Szolgáltató az érintettek hozzájárulása alapján, kizárólag a szolgáltatások igénybevételehez kötötten használja fel.

A Szolgáltató vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat az adatvédelmi törvények és jelen szabályzatban rögzített elveknek megfelelően kezeli és harmadik félnek nem adja át. Kivételt képez ez alól az adatok statisztikailag összeített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó azonosítására alkalmas semmilyen adatot nem tartalmaz.

Minden olyan esetben, ha a Szolgáltató a tárolt személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételenek biztosításától eltérő célra kívánja felhasználni, a Vásárlót az eltérő adatkezelési célról tájékoztatja és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulást kéri, illetve lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást bármikor megtagadja. Az e rendelkezés alapján kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik.

A Szolgáltató, mint adatkezelő biztosítja, hogy a Vásárlók adatahoz a jelen szabályzatban meghatározottakon kívül más nem fér hozzá, kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy amellett, hogy az adatkezeléssel való visszaélés vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel, annak személyes adatait az illetékes hatóságok számára átadja.

A megrendelések teljesítéséhez szükséges, aláíllallokhoz részére történő adatszolgáltatást leszámlítva a Szolgáltató az általa kezelt adatokat harmadik félnek nem adja át.

6. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés kezdő időpontja a regisztrációs űrlap kitöltésének és az ÁSZF szerinti elfogadásának időpontja. A regisztrációt követően a Vásárló adatait jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően, a Szolgáltató adatbázisában tárolja.

7. A regisztráció során megadott Vásárlói adatokat a Szolgáltató a regisztráció érvényességéig tárolja. Amint megszűnik a Vásárló hozzáférése az oldalhoz illetve regisztrációja, a Szolgáltató a Vásárló adatait a regisztráció megszűnésétől, a Vásárló leiratkozásának (törölti igényének) beérkezésétől valamint számított 10 munkanapon belül törli. A törlés után a Vásárló minden személyes adata törésre kerül, kivéve a törvény által kötelezően tárolandó adatokat (pl. számlán megjelenő adatok). Továbbá bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén a Szolgáltató jogosult az adatokat a lefolytandó eljárás időtartamára megőrizni.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerül egyéb adatok a keletkezésüktől számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartami kerületek tárolása is.

jótállás 1 év. Javítás esetén a jótállási idő újra indul. Az összetett, kompletten szállított termékek szerkezetére 1 év jótállás vállalja a Szolgáltatót és ezen túl a világítás alkatrészeire gyártói szercegarantiát vállalja a Szolgáltató a gyártói megjelölés szerint.

- Hibás műszaki termékek esetében az átvételtől számított 8 napon belül van lehetőség cserétkéni, ezt követően közvetlenül a cégünkhöz kell fordulni. A vásárló járhatóatlannak minősített termék esetén cserét intézünk. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint áremegemlített kaphat, vagy elláthat a vásárlástól.

- A Nemzeti Dohányshop megtesz mindent azért, hogy az oldalin megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákról a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5) kormányrendeletben a Ptk-ban rögzített rendelkezések irányadóak.
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételeknek további feltételei a www.nemzetidohanyshop.hu oldalon olvashatóak.
- A Vásárló teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre tekintettel a Szolgáltató kéri, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. A Felhasználó ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez, ennek bizonyítása azonban a Felhasználót terheli. A fentiek miatt és a visszaélések elkerülése érdekében, annak megakadályozására, hogy a Felhasználó jelszavával visszaélhessenek a Szolgáltató javasolja, hogy magasabb biztonsági fokozatú, "erős" jelszót válasszon.
- A webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.
- A Szolgáltató nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívüli események okán bekövetkező károkról, ideértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat:
 - a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
 - az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
 - az információtovábbítási késedelemből adódó,
 - vírusok okozta,
 - szoftverhibákból, internetes hálózati hibákból, egyéb technikai jellegű hibákból eredő,
 - vonal, vagy rendszerhibákból adódó károkról.
- A Szolgáltató bármikor jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen Általános Szerződési Feltételeket indoklás nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók. Ezekről a változtatásokról a Szolgáltató minden esetben értesíti a regisztrált felhasználókat és közzé teszi a www.nemzetidohanyshop.hu oldalon.

III. Adatkezelés és egyéb rendelkezések

1. A kezelt személyes adatok köre

A Vásárló regisztrációja során az alábbi adatokat adja meg: név, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím és telefonszám.

Az adatok csak a szerveren tárolódnak. A vásárlói adatokba kizárólag a Szolgáltató erre jogosított munkatársai és a Vásárlók tekinthetnek bele.

A weboldalon előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. A Szolgáltató nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat, csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

2. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

Az adatkezelés jogalapja a www.nemzetidohanyshop.hu oldalon történő regisztráció során a megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntesen kitöltött űrlap.

Az adatkezelés célja a www.nemzetidohanyshop.hu webcímen elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő (Vásárló) azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és címeket.

Szolgáltató a megadott személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételétől eltérő célokra nem használja fel.

A Szolgáltató a regisztrációkor megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó nem e-mail címének megadásakor egyben felelősséggel vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vessz igénybe szolgáltatást.

szerveren. A Szolgáltató biztosítja, hogy ezen adatok semmilyen formában nem kapcsolhatóak össze egyéb személyes felhasználói adatokkal.

8. Rendelkezés személyes adatokkal

Vásárló számára a Szolgáltató lehetőséggel biztosít, hogy a róluk tárolt adatokat bármikor megtekinthessék, szükség esetén módosíthassák, valamint Vásárlók bármikor írásbeli tájékoztatást kérhessenek a Szolgáltatótól személyes adataik kezeléséről.

Az egyes személyes adatokban bekövetkezett változást a Vásárló a rendszerbe való belépés után személyes oldalunk (egyéni fiókjukban) tehetik meg.

Regisztrálásuk törlését és az adatkezelésről szóló tájékoztatást a Vásárlók a nd@bvisible.hu e-mail címen jelezhetik. A törlési és tájékoztatási igényt kizárólag írásos formában, az nd@bvisible.hu e-mail címre, vagy a Szolgáltató levelezési címére, térívevényes-ajással levélben küldött kézbe alapján vessz figyelembe a Szolgáltató.

Személyes adatok törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi, törlött adatok nem állíthatók helyre.

9. Adatfeldolgozás

A Szolgáltató külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel.

10. Adattovábbítás

A Szolgáltató, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatóság kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltatót nem tethető felelőssé.

11. Az ÁSZF adatkezelési rendelkezéseinek módosítása

A www.nemzetidohanyshop.hu oldal üzemeltetőjeként a B visible Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen nyilatkozatot - előzetes értesítés mellett - egyoldalúan módosítsa. Minden Vásárló tudomásul veszi, hogy az értesített követő használatlalt automatikusan elfogadja a módosított adatkezelési nyilatkozatot.

12. Egyéb rendelkezések

Adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a Szolgáltató a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül köteles válaszolni. E-mail esetében a kézhezvételtől időpontjának az elküldését követő első munkanapot kell tekinteni.

- A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet, vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltatót nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor, illetleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetleg helytállósak.
- A Nemzeti Dohányshop magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.
- A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmúakért a Szolgáltatót nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közlését, üzleti érdekeit vagy a törvényt sértő vélemények törlésére.
- Fogyasztói panasznyújtózás írásban ill. telefonon történik, az nd@bvisible.hu címen, valamint a Szolgáltató székhelyén működő ügyfélszolgálaton a 36 806-8654-es telefonszámon.

Jogi Nyilatkozatok

A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használatúól eltérő célra, tájékozódás és a megrendelés leadását meghaladó mértékben kizárólag a B Visible Kft. előzetes, írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen formában felhasználni, módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni.

A www.nemzetidohanyshop.hu domain név kizárólagos tulajdonosa a B Visible Kft. és a domain név szerzői jogi védelmet élvez.